

Neue Wege im Sammelverkehr

Innovativ, effizient, transparent:
Mit Bedarfsverkehren Mobilität
zukunftsfähig gestalten

Präsentiert von Benjamin Schmidt, Metropolis Service GmbH



Metropolis Service

- **Mobilitätszentrale:** Dienstleister für Personenbeförderer
- Derzeit vermitteln wir in Deutschland über 30 Flotten mit rund **250 Fahrzeugen**
- Vom klassischen Taxi über Limousinen und Behindertentransportwagen bis hin zu Schulbussen, öffentlichem Sammel- und sogar Wasser-Linienverkehr (Traunsee)
- **Gesamtkonzept** aus gedanklichen Lösungsmöglichkeiten, Software und entsprechender Hardware zur direkten Umsetzung:
 - 24x7 besetztes Callcenter
 - Digitalisierung ab Bestellvorgang,
 - Abrechnung, Controlling und Evaluation

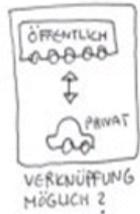
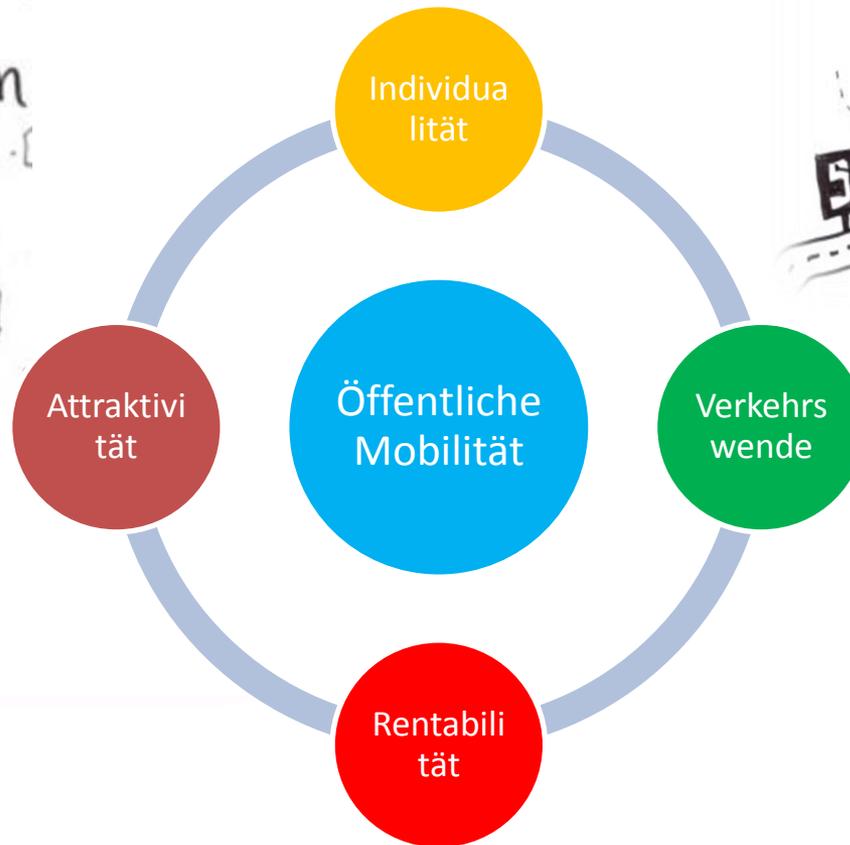


Projektbeispiele

- Städtischer Behindertentransport der Stadt **Frankfurt am Main**
- **AST Aschaffenburg** (Stadtwerke Aschaffenburg)
- **AST Rastatt** (Verkehrsbetriebe Rastatt, KVV)
- **ALT Gaggenau/ Murgtal** (Verkehrsbetriebe Gaggenau, KVV)
- Rufbuszentrale Landkreis **Lichtenfels**
- Neues „**On-Demand-Ride-Sharing**“ Projekt **CarIE** in Kombination mit Elektromobilität

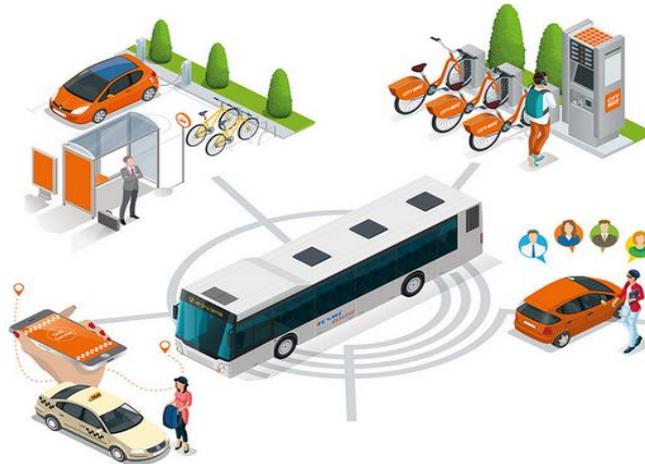


Herausforderungen suburbaner Mobilität



Attraktivität des ländlichen Raums

- Durch häufigere Taktung auch auf Nebenstrecken
- Ausweitung der Fahrzeiten
- Beschleunigung der Hauptstrecken
- Zuführung des kleinteiligen Verkehrs an „Hub“
- Konzeption als multimodales Gesamtkonzept
- Nutzung moderner Bestellkanäle und Zahlungsmöglichkeiten
- ÖPNV Angebot muss attraktiv, innovativ und „sexy“ sein



Randbereiche der Effizienz

- Ortschaften abseits der Hauptrouten
- Schwachzeiten abseits des Hauptverkehrs
- Taktungen und Routen aus politischen Gründen
- Lange Fahrzeiten durch kleinteilige Routen
- Fehlende Verknüpfungen
- Fahrzeugbesetzung jenseits ökologischer Sinnhaftigkeit
- Auslastungen unterhalb der ökonomischen Rentabilität



Lösungsansatz Bedarfsverkehr

- **Mobilität und Komfort:** direkte Wegstrecken
- **Wirtschaftlichkeit:** punktuelle Bedienung (nachfragegesteuert)
- **Ökologische Effizienz:** Reduzierung der Fahrtanzahlen und der Fahrzeuggrößen; Algorithmus bündelt Fahrten
- **Absolute Transparenz:** GPS-Protokollierung und Controlling
- **Sicherheit** in der Durchführung: Transparenz und Bestätigung
- **Einfache Bestellmöglichkeiten:** Callcenter und App
- **Bargeldlose Zahlung:** Karten & App-Payment
- **Zukunftsorientierung:** Angebot(serweiterung) folgt der Nachfrage, Inklusion, Elektromobilität



Beispiel: AST Aschaffenburg

AUSGANGSLAGE

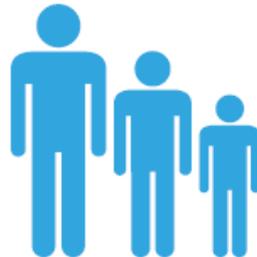
- Wiedereinführung von Nachtbussen
- Belegungsquote: **1,2 Personen / Fahrt**
- Uhrzeiten eingeschränkt
- Intransparenz



1,2

ÜBERNAHME 2016

- Belegungsquote: **3,5 Personen / Fahrt**
- Ausweitung des Fahrgebiets
- Uhrzeiten: Ausweitung um 10 zusätzliche Zeiten pro Woche



3,5



- Einführung einer der ersten AST APPs
- Einführung transparenter Abrechnung & eines Beschwerdemanagements



Beispiel: AST Aschaffenburg

DIE FOLGEN

- Kein Kostenanstieg trotz Erweiterungen
- Einstellung der ineffizienten Nachtbusse
- Massiver Rückgang der Beschwerden
- Einfache Andockung zusätzlicher Orte und Ortsteile
- Temporäre Umsteuerung bei Ortssanierungen
- Auslastung mittlerweile zu Gunsten des Komforts zurückgefahren auf rund 2,5 Personen/Fahrt
- Geschäftsführer der STWAB Dieter Gerlach: „Ihr Service ist ein Quantensprung“

ÜBERNAHME 2016

- **Belegungsquote:**
3,5 Personen / Fahrt
- **Ausweitung des Fahrgebiets**
- **Uhrzeiten: Ausweitung um 10 zusätzliche Zeiten pro Woche**



- Einführung einer der ersten AST APPs
- Einführung transparenter Abrechnung & eines Beschwerdemanagements



Beispiel: AST Aschaffenburg



Erweiterung in der Fläche

- Einfache **Erweiterung des Fahrtgebiets** auch außerhalb des Bedienungsgebiets der Stadtwerke möglich
 - **Hösbach**: inklusive Ortsteile
 - **Haibach**: temporäre innerörtliches AST nach Dörmorsbach
- Senkung der Einzelkosten durch Kombination der Fahrtwünsche



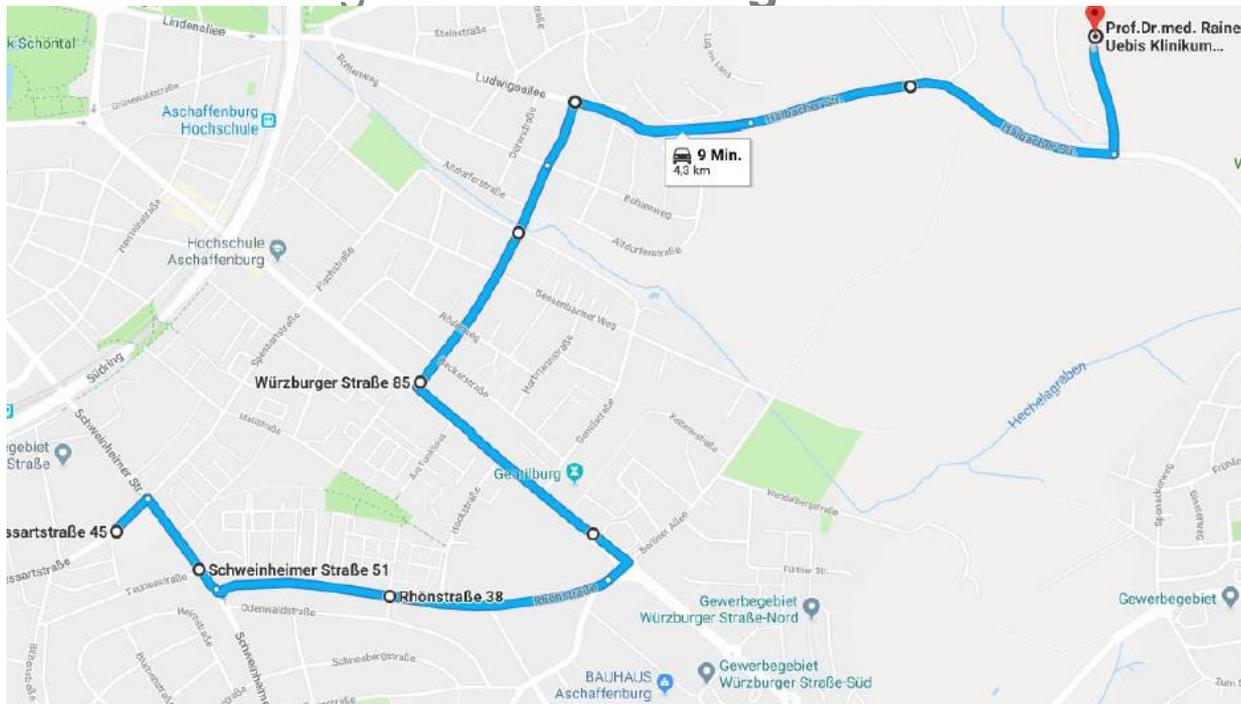
Erweiterung im Angebot: CarIE

Flexible Ergänzung zum klassischen ÖPNV:
Barrierefreier und elektrischer On-Demand Service „CarIE“



Einsatzmöglichkeiten CarIE

- ▶ Einsatz im regulären AST
- ▶ Zusätzliche **direkte Verbindungen** an Sonn- und Feiertagen
- ▶ Abfahrt von „**virtuellen Haltestellen**“ bis zur Haustüre
- ▶ **Endzeitenbestimmt** zur Anschlusssicherung (AST reverse)
- ▶ Schließung von **Verbindungs**lücken:



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Benjamin Schmidt
Metropolis Service GmbH

ALLE PRÄSENTIERTEN IDEEN
SIND GEDANKLICHES EIGENTUM
DER "METROPOLIS SERVICE GmbH"

